

品質方針

『お客様のニーズと期待を満足させる品質マネジメントシステムを構築、実行、検証し、お客様の信頼に応える健全な企業となる』

行動理念

1. 当社の提供するサービスに関わる法令を遵守する。
2. サービス提供の技術、知識を教育訓練することで、お客様の要求事項に応える。
3. ISO9001:2015に基づく品質マネジメントシステム(QMS)を構築し、これによって当社が自ら定めた規定を遵守する。
又、品質マネジメントシステム(QMS)の有効性を継続的に改善する。
4. 「当社の品質目標」を設定し、各部門には「当社の品質目標」に沿った「部門目標」を設定させる。
これらの目標の達成度は定期的にマネジメントレビュー等で確認する。
5. この品質方針は社内ホワイトボード、ポスター等で社内に掲示し、全ての社員に周知させる。
6. この品質方針が理解され、品質マネジメントシステム(QMS)が有効的に維持され続けていけるか否かを、定期的にマネジメントレビューを行うことで確認する。

2016年7月1日

株式会社 須田ビルメンテナンス

代表取締役 須田 克則